Algemene Voorwaarden Backstage Gifts

1. Algemeen

Backstage Gifts is de handels- en bedrijfsnaam. Backstage Gifts is gevestigd aan de Arnhemseweg 325, 7333 NE Apeldoorn en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42196935.
BTW-nummer: NL005574876B21
IBAN: NL08 KNAB 0800 9550 48.
E-mail: info@backstagegifts.nl
Website: www.backstagegifts.nl

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Backstage Gifts en op elk tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Backstage Gifts en consument. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2.2 Bij verkoop via externe platforms zoals Bol.com kunnen aanvullende voorwaarden gelden. In dat geval prevaleren de voorwaarden van het betreffende platform voor zover deze van toepassing zijn.

3. Producten

3.1 Backstage Gifts verkoopt onder andere cadeaus, accessoires en decoratieve producten voor muziekliefhebbers, waaronder standaardproducten en producten die op verzoek van de klant worden gepersonaliseerd, bijvoorbeeld met een naam, tekst of andere specifieke gegevens.

3.2 Elk product is met zorg vervaardigd, maar kleine variaties in kleur of vorm kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door beeldscherminstellingen of productieprocessen.

3.3 Productgegevens zoals afbeeldingen, afmetingen, materialen en kleuren worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De 3D-geprinte producten zijn gemaakt van PLA, een hernieuwbare bioplastic. Dit materiaal is milieuvriendelijk, maar daardoor kwetsbaarder dan traditioneel plastic. Beschadigingen door scherpe voorwerpen valt niet onder de garantie. Dit wordt ook vooraf gecommuniceerd bij de bestelling.

3.4 Indien een besteld product niet beschikbaar blijkt, informeert Backstage Gifts de klant zo spoedig mogelijk. Indien levering niet mogelijk is en de overeenkomst wordt beëindigd, wordt een eventueel betaald bedrag voor het niet-geleverde product terugbetaald.

4. Bestelling en betaling

4.1 Het plaatsen van een bestelling in onze webshop betekent dat u akkoord gaat met de prijzen en de algemene voorwaarden die op het moment van aankoop van toepassing zijn.

4.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de bestelgegevens, waaronder naam, adres, contactgegevens en eventuele personalisatiegegevens.

4.3 Bij een gepersonaliseerde bestelling dient de klant de ingevoerde tekst, spelling, hoofdletters, namen en overige specificaties vóór het plaatsen van de bestelling zorgvuldig te controleren. Backstage Gifts vervaardigt of verwerkt het product op basis van de door de klant opgegeven specificaties.

4.4 Consumentenprijzen worden inclusief btw vermeld, tenzij wettelijk anders toegestaan en duidelijk aangegeven.

4.5 Verzendkosten en andere onvermijdelijke bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.

4.6 Betaling dient direct te geschieden via de beschikbare betaalmethoden die in onze webshop worden aangeboden.

4.7 Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt. De consument ontvangt per e-mail een ontvangstbevestiging met de belangrijkste gegevens.

4.8 Voor zakelijke bestellingen kan de overeenkomst tot stand komen door aanvaarding van een offerte, schriftelijke opdrachtbevestiging of een andere duidelijke bevestiging van de bestelling.

4.9 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals evidente prijs- of productfouten, binden Backstage Gifts niet.

5. Levering

5.1 Backstage Gifts levert uitsluitend op adressen binnen Nederland, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

5.2 Backstage Gifts streeft ernaar om bestellingen binnen 1 tot 2 werkdagen te verzenden. De maximale levertijd bedraagt 3 tot 5 werkdagen.

5.3 Indien levering vertraging oploopt, informeert Backstage Gifts de klant hierover zo spoedig mogelijk. Wij doen ons best om u altijd op de hoogt te houden van de status van de bestelling.

5.4 Het risico van verlies of beschadiging van een consumentenbestelling gaat over op het moment dat de consument op een door hem aangewezen derde het product fysiek ontvangt, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

5.5 Backstage Gifts is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdienst.

6. Herroepingsrecht

6.1 De consument heeft het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, op voorwaarde dat de producten onbeschadigd en in originele staat zijn, tenzij het een gepersonaliseerd product betreft, zoals producten die op aanvraag zijn aangepast of op bestelling zijn geproduceerd.

6.2 U kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door uw retour aan te melden via info@backstagegifts.nl. Vermeld daarin het bestelnummer en het product dat u wenst te retourneren.

6.3 Binnen 14 dagen na annulering dient het product retour te worden gestuurd naar het adres: Backstage Gifts, Arnhemseweg 325, 7333 NE Apeldoorn.

6.4 Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en zorgvuldig verpakt te worden teruggestuurd.

6.5 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.

6.6 Na ontvangst in originele staat wordt het aankoopbedrag teruggestort binnen 14 dagen.

6.7 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die daadwerkelijk onder een wettelijke uitzondering vallen, zoals bepaalde producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

7. Garantie en klachten

7.1 Elk product wordt zorgvuldig gecontroleerd voor verzending.

7.2 Bij gebreken of klachten vragen wij binnen 5 werkdagen contact op te nemen via info@backstagegifts.nl. Omschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld daarbij, indien mogelijk, uw bestelnummer.

7.3 Backstage Gifts streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn bericht over de verwachte verdere afhandeling.

7.4 Indien een klacht gegrond is, zoeken we naar een passende oplossing zoals het vervangen of herstellen van het product.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Backstage Gifts is niet aansprakelijk voor (indirecte) schade, gevolgschade of letsel ontstaan door oneigenlijk of onjuist gebruik van het product.

8.2 Backstage Gifts is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens die door de klant zijn verstrekt, voor zover die schade redelijkerwijs aan de klant kan worden toegerekend.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle originele ontwerpen, teksten, afbeeldingen, logo's en andere content van Backstage Gifts zijn eigendom van Backstage Gifts en zijn mede beschermd door de auteursrechten.

9.2 Het is niet toegestaan om ontwerpen, teksten, logo’s of andere content zonder toestemming te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

9.3 De consument die zelf teksten, logo's, afbeeldingen of andere materialen aanlevert voor personalisatie, is verantwoordelijk voor het rechtmatig aanleveren en laten gebruiken daarvan.

9.4 De consument verleent Backstage Gifts uitsluitend de toestemming die redelijkerwijs noodzakelijk is om de bestelling uit te voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Toepasselijk recht en overmacht

10.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Backstage Gifts is gevestigd.

10.3 In geval van overmacht (zoals brand, ziekte, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, milieurampen of technische storingen) behoudt Backstage Gifts zich het recht voor de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

10.4 Bij een situatie van overmacht informeert Backstage Gifts de betrokken klant zo spoedig mogelijk over de gevolgen van de bestelling.

11. Privacy

11.1 Backstage Gifts respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving.

11.2 Gegevens die verzameld worden, worden alleen gebruikt voor de verwerking van uw bestelling, levering, klantenservice, wettelijke administratieverplichtingen en voor het verbeteren van onze diensten.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

12.1 Backstage Gifts kan deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden aangepast.

12.2 Voor nieuwe bestellingen gelden de voorwaarden die vóór het sluiten van de overeenkomst op de juiste wijze aan de klant beschikbaar zijn gesteld.